Załącznik nr 1 – Szczegółowe warunki zamówienia (Opis Przedmiotu Zamówienia)

1. Usługi Telekomunikacyjne
   1. Wykonawca ma obowiązek świadczyć następujące Usługi Telekomunikacyjne:
      1. Usługi Telekomunikacyjne w Taryfie MAXI:
         1. W chwili uruchomienia Usług Zamawiający zleci Wykonawcy aktywacje i utrzymanie nie mniej niż 4100 Numerów Abonenckich w Taryfie MAXI.
         2. Zamawiający ma prawo do zlecenia Wykonawcy kolejnych aktywacji i utrzymania Numerów Abonenckich w Taryfie MAXI powyżej ilości wskazanej w punkcie 1.1.1.1 z zastrzeżeniem, że łączna ich ilość nie powinna przekroczyć limitu 4600 szt.
         3. W ramach Taryfy MAXI Wykonawca będzie świadczył usługi zgodnie z poniższą tabelą. W tabeli określono sposób płatności za poszczególne usługi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis usługi | Opis opłaty |
|  | Aktywacja | zgodnie z ofertą Wykonawcy |
|  | Abonament | zgodnie z ofertą Wykonawcy |
|  | Usługa Pakietowej Transmisji Danych w ramach Całkowitego Wolumenu Danych. | zgodnie z ofertą Wykonawcy |
|  | Połączenia głosowe w ramach sieci Wykonawcy | wliczona w abonament |
|  | Przekierowanie połączenia głosowego w ramach sieci Wykonawcy | wliczona w abonament |
|  | Wiadomości SMS w ramach sieci Wykonawcy | wliczona w abonament |
|  | Wiadomości MMS w ramach sieci Wykonawcy | wliczona w abonament |
|  | Połączenia głosowe (w tym przekierowania) w ramach sieci (mobilnych i stacjonarnych) krajowych operatorów telekomunikacyjnych (wyłączając sieć Wykonawcy) | wliczona w abonament |
|  | Wiadomości SMS do sieci krajowych operatorów telekomunikacyjnych (wyłączając sieć Wykonawcy) | wliczona w abonament |
|  | Wiadomości MMS do sieci krajowych operatorów telekomunikacyjnych (wyłączając sieć Wykonawcy) | wliczona w abonament |
|  | Wymiany/duplikaty kart SIM | wliczona w abonament |
|  | Opłata za modyfikację usług w taryfie między innymi: zmiana taryf; dodanie/usunięcie usług; zmiana konta (cesja);  Opłata za usługi:  Voice over LTE (VoLTE); Voice over WiFi (VoWiFi – z wykorzystaniem natywnych funkcjonalności telefonu bez konieczności instalacji zewnętrznych aplikacji); blokowania doliczania do rachunków opłat za usługi elektroniczne; poczta głosowa; identyfikację numeru rozmówcy; oczekiwanie na połączenie; zawieszanie połączeń; połączenia z numerami alarmowymi; powiadomienie o próbie połączenia; połączenia przychodzące na terenie kraju; blokowanie połączeń na numery skrócone (z wyjątkiem numerów alarmowych) oraz specjalne jak również na numery o podwyższonej opłacie (tzw. Numery „Premium rate”, numery płatnych infolinii, SMS Premium oraz MMS Premium). Przeniesienie numerów na eSIM. | wliczona w abonament |

* + - 1. Zamawiający przewiduje, że większość Numerów Abonenckich w Taryfie MAXI będzie wykorzystywana przez pracowników Zamawiającego jako podstawowe numery do łączności głosowej.
    1. Usługi telekomunikacyjne w Taryfie MINI:
       1. W chwili uruchomienia Usług Zamawiający zleci Wykonawcy aktywacje i utrzymanie nie mniej niż 1200 Numerów Abonenckich w Taryfie MINI.
       2. Zamawiający ma prawo do zlecenia Wykonawcy kolejnych aktywacji i utrzymania Numerów Abonenckich w Taryfie MINI powyżej ilości wskazanej w punkcie 1.1.2.1 z zastrzeżeniem, że łączna ich ilość nie powinna przekroczyć limitu 1800 szt.
       3. W ramach Taryfy MINI Wykonawca będzie świadczył usługi zgodnie z poniższą tabelą. W tabeli określono sposób płatności za poszczególne usługi:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Opis usługi | Opis opłaty |
|  | Aktywacja | zgodnie z ofertą Wykonawcy |
|  | Abonament | zgodnie z ofertą Wykonawcy |
|  | Usługa Pakietowej Transmisji Danych w ramach Całkowitego Wolumenu Danych. | zgodnie z ofertą Wykonawcy |
|  | Połączenia głosowe w ramach sieci Wykonawcy | wliczona w abonament |
|  | Przekierowanie połączenia głosowego w ramach sieci Wykonawcy | wliczona w abonament |
|  | Wiadomości SMS w ramach sieci Wykonawcy | wliczona w abonament |
|  | Wiadomości MMS w ramach sieci Wykonawcy | wliczona w abonament |
|  | Połączenia głosowe (w tym przekierowania) w ramach sieci (mobilnych i stacjonarnych) krajowych operatorów telekomunikacyjnych (wyłączając sieć Wykonawcy) | zgodnie z ofertą Wykonawcy |
|  | Wiadomości SMS do sieci krajowych operatorów telekomunikacyjnych (wyłączając sieć Wykonawcy) | zgodnie z ofertą Wykonawcy |
|  | Wiadomości MMS do sieci krajowych operatorów telekomunikacyjnych (wyłączając sieć Wykonawcy) | zgodnie z ofertą Wykonawcy |
|  | Wymiany/duplikaty kart SIM | wliczona w abonament |
|  | Opłata za modyfikację usług w taryfie między innymi: zmiana taryf; dodanie/usunięcie usług; zmiana konta (cesja);  Opłata za usługi:  Voice over LTE (VoLTE); Voice over WiFi (VoWiFi – z wykorzystaniem natywnych funkcjonalności telefonu bez konieczności instalacji zewnętrznych aplikacji); blokowania doliczania do rachunków opłat za usługi elektroniczne; poczta głosowa; identyfikację numeru rozmówcy; oczekiwanie na połączenie; zawieszanie połączeń; połączenia z numerami alarmowymi; powiadomienie o próbie połączenia; połączenia przychodzące na terenie kraju; blokowanie połączeń na numery skrócone (z wyjątkiem numerów alarmowych) oraz specjalne jak również na numery o podwyższonej opłacie (tzw. Numery „Premium rate”, numery płatnych infolinii, SMS Premium oraz MMS Premium). Przeniesienie numerów na eSIM. | wliczona w abonament |

* + - 1. Zamawiający przewiduje, że większość Numerów Abonenckich w Taryfie MINI będzie wykorzystywana przez pracowników Zamawiającego jako numery dedykowane do pakietowej transmisji danych.
    1. Pakietowa Transmisja Danych
       1. Zamawiający wymaga, aby w całym okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnił 510 792 GB Pakietowej Transmisji Danych stanowiącą Całkowity Wolumen Danych w Umowie.
       2. Całkowity Wolumen Danych stanowi limit Pakietowej Transmisji Danych w Umowie.
       3. Stawka miesięczna za Pakietową Transmisję Danych zaoferowana przez Wykonawcę w Formularzu Oferty oraz Arkuszu wyceny stanowić będzie podstawę do wyliczenie ceny jednostkowej dla 1 GB Pakietowej Transmisji Danych.
       4. Pakietowa Transmisja danych będzie rozliczana (w zakresie ilościowym oraz cenowym) na koniec każdego okresu rozliczeniowego na podstawie rzeczywistego jej zużycia przez poszczególne numery MSISDN.
       5. Wykonawca nie będzie ograniczał ani narzucał limitów na wykorzystywaną w danym okresie rozliczeniowym ilość GB Pakietowej Transmisji Danych dla poszczególnych numerów.
       6. O równomierne wykorzystanie Całkowitego Wolumenu Danych w całym okresie trwania umowy dbać będzie Zamawiający.
       7. Po wykorzystaniu Całkowitego Wolumenu Danych Pakietowa Transmisja Danych Zostanie zablokowana a Zamawiający nie może zostać obciążony żadnymi kosztami za Pakietową Transmisję Danych w kraju powyżej Całkowitego Wolumenu Danych.
       8. Pakietowa Transmisja Danych w roamingu nie wlicza się do Całkowitego Wolumenu Danych.
       9. Wykonawca musi zapewnić dwukierunkową Pakietową Transmisję Danych, w zależności od konfiguracji poszczególnego Urządzenia Telekomunikacyjnego, między Punktem Styku a Kartą SIM oraz siecią Internet a Kartą SIM.
  1. Zamawiający wymaga aby Usługi Telekomunikacyjne w ramach Umowy świadczone były z zachowaniem obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych MSISDN.
  2. Dla nowych aktywacji Wykonawca będzie nadawał nowe numery MSISDN.
  3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nielimitowanego przenoszenia Numerów Abonenckich z taryfy o niższej opłacie abonamentowej do taryfy o wyższej opłacie abonamentowej.
  4. Miesięczny okres rozliczeniowy dla wszystkich Numerów Abonenckich objętych Umową musi rozpoczynać się pierwszego dnia każdego miesiąca kalendarzowego.
  5. Usługi Telekomunikacyjne muszą być świadczone w technologiach radiowych 2G i 3G (o ile jest dostępne u Wykonawcy) i LTE i 5G w pasmach częstotliwości zgodnych z poniższym:
     1. 900/1800 MHz dla 2G (2.5G),
     2. 900/2100 MHz dla 3G (o ile jest dostępne u Wykonawcy),
     3. 800 (Band 20)/900 (Band 8)/1800 (Band3)/2100 (Band 1)/2600 (Band 7) MHz dla LTE,
     4. 700 lub 2100 i 2600 lub 3600 MHz dla 5G.
  6. Zasięg świadczonych przez Wykonawcę Usług Telekomunikacyjnych musi obejmować, co najmniej 91% obszaru Polski dla technologii 2G i 3G (o ile dostępna jest u danego Wykonawcy) i LTE według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy oraz minimum 70% populacji Polski dla technologii 5G.
  7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia w trakcie trwania umowy do 10% ilości numerów jaka została zdefiniowana w umowie na dzień jej zawarcia – tj. w Załącznik nr 9 do Umowy – Wykaz Numerów Abonenckich.

1. Karty SIM
   1. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu Karty SIM w liczbie odpowiadającej ilości Numerów Abonenckich.
   2. Wykonawca ma obowiązek zapewnić Zamawiającemu Karty SIM na potrzeby duplikatów używanych kart SIM zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiającego.
   3. Karty SIM muszą być dostarczane w formie pozwalającej na uzyskanie formatu: Mini SIM (format 2FF), Micro SIM (format 3FF) oraz Nano SIM (format 4FF).
   4. Karty SIM muszą umożliwiać obsługę kodu PIN. W szczególnych przypadkach Zamawiający zamówi partie kart SIM, które nie obsługują kodu PIN.
   5. Karty SIM muszą w zakresie szyfrowania zapewniać zabezpieczenie na poziomie nie niższym niż 3-DES. Preferowana jest obsługa szyfrowania AES. Niedopuszczalne jest stosowanie kart SIM z szyfrowaniem DES 56.
   6. Wykonawca na zlecenie Zamawiającego przeniesie wskazane numery MSISDN na eSIM generując kody umożliwiające pobranie profili eSIM oraz wykorzystywania numerów MSISDN na urządzeniach wspierających eSIM.
2. Urządzenia Telekomunikacyjne i serwis
   1. W ramach umowy Zamawiający zamierza zakupić Urządzenia Telekomunikacyjne w ilościach oraz przedziałach cenowych wyszczególnionych poniżej:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Kategorie cenowe Urządzeń Telekomunikacyjnych zgodnie z aktualnym cennikiem sprzętu Wykonawcy dla Klientów biznesowych | Maksymalne ilości Urządzeń Telekomunikacyjnych planowanych do zakupienia przez Zamawiającego w ramach Umowy |
| 1 | cena detaliczna netto  do 1 400,00 zł | 2947 szt. |
| 2 | cena detaliczna netto  od 1 400,01 zł do 2 300,00 zł | 1001 szt. |
| 5 | cena detaliczna netto  od 2 300,01 zł do 3 300,00 zł | 145 szt. |
| 6 | cena detaliczna netto  od 3 300,01 zł do 4 200,00 zł | 40 szt. |
| 7 | cena detaliczna netto  od 4 200,01 zł do 5200,00 zł | 19 szt. |
| 8 | cena detaliczna netto  od 5 200,01 zł do 6 200,00 zł | 17 szt. |

* 1. Urządzenia Telekomunikacyjne dostarczane w ramach Umowy muszą być objęte gwarancją nie krótszą niż 24 miesiące. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się w chwili zakupu Urządzenia Telekomunikacyjnego przez Zamawiającego.
  2. Gwarancja nie wyklucza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z rękojmi na zasadach ogólnych.
  3. Urządzenia Telekomunikacyjne dostarczane przez Wykonawcę muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent. Jeżeli w ramach handlowego kompletu Urządzenie Telekomunikacyjne nie jest wyposażone w ładowarkę sieciową (zasilaną napięciem 230V AC) lub przewód do ładowania, Wykonawca w ramach dostawy takiego Urządzenia Telekomunikacyjnego zobowiązany jest dostarczyć również kompatybilną ładowarkę sieciową wraz z kompatybilnym przewodem do ładowania (o ile nie został przewidziany w komplecie handlowym).
  4. Sprzęt nie może być fabrycznie odnowiony - regenerowany tzw. refurbished lub odświeżony tzw. refreshed. Przed nabyciem nie był w jakiejkolwiek formie używany. Urządzenia muszą pochodzić bezpośrednio od producenta lub od podmiotów pośredniczących w ich obrocie.
  5. Dostarczane Urządzenia Telekomunikacyjne muszą być pozbawione jakichkolwiek blokad (w tym blokad SIMLOCK) wiążących zakupione przez Zamawiającego Urządzenia Telekomunikacyjne do pracy wyłącznie w sieci radiowej Wykonawcy, spółki podległej Wykonawcy lub dowolnej spółki z grupy kapitałowej, do której należy Wykonawca.
  6. Wykonawca załączy do Umowy aktualny na dzień zawarcia Umowy Cennik Urządzeń Telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy dla Klientów biznesowych. Wykonawca zobowiązany będzie do aktualizacji Cennika Urządzeń Telekomunikacyjnych raz w miesiącu. Aktualizacja Cennika Urządzeń Telekomunikacyjnych nie stanowi zmian w Umowie i nie wymaga zawierania aneksu do Umowy.
  7. Wykonawca w okresie gwarancji Urządzeń Telekomunikacyjnych zagwarantuje ich pełną obsługę serwisową w tym: na własny koszt odbiór uszkodzonego urządzenia z lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
  8. Oferowane Urządzenia Telekomunikacyjne muszą być dostarczane w wersji tzw. XEO z generycznym oprogramowaniem producenta urządzenia bez nakładek systemowych i aplikacji mobilnych dogrywanych przez Wykonawców.
  9. Oprogramowanie / menu Urządzeń Telekomunikacyjnych w j. polskim.
  10. Termin realizacji zleceń serwisowych / gwarancyjnych nie może przekroczyć 21 dni od dnia odbioru Urządzenia Telekomunikacyjnego od Zamawiającego do dnia zwrotu Urządzenia Telekomunikacyjnego do Zamawiającego.
  11. Termin realizacji zleceń zakupowych nie może przekroczyć 14 dni od dnia zlecenia zamówienie przez Zamawiającego do dnia dostarczenia Urządzenia Telekomunikacyjnego do Zamawiającego.
  12. Dostawa zamówionych Urządzeń Telekomunikacyjnych realizowana będzie na terenie Polski na koszt Wykonawcy. Za Urządzenia Telekomunikacyjne w okresie od zamówienia do dostarczenia do Zamawiającego odpowiada Wykonawca.
  13. Urządzenia Telekomunikacyjne Apple muszą wspierać Apple Business Manager.
  14. Urządzenia Telekomunikacyjne Samsung muszą wspierać Samsung KNOX.
  15. Wszystkie zakupione Urządzenia Telekomunikacyjne Wykonawca (w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakupu) zobowiązany będzie zdalnie rejestrować na platformie Apple Business Manager (w przypadku urządzeń Apple) oraz na platformie Samsung KNOX Mobile Enrollment (w przypadku urządzeń Samsung) przypisując je do numeru organizacji (ID organizacji) Zamawiającego.
  16. Urządzenia Telekomunikacyjne muszą pracować po kontrolą aktualnego (na dzień zakupu Urządzenia Telekomunikacyjnego) systemu operacyjnego.
  17. Oferowane Urządzenia Telekomunikacyjne muszą spełniać wymagania Dyrektywy RED 2014/53/UE.
  18. Zamawiający zakłada zakup Urządzeń Telekomunikacyjnych producenta Samsung oraz Apple w zakresie telefonów komórkowych.

1. Zapewnienie Usług Telekomunikacyjnych w Strategicznych Obiektach Zmawiającego
   1. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązany jest zapewnić w Strategicznych Obiektach Zamawiającego odpowiedni poziom sygnału wewnątrz budynków dla technologii LTE.
   2. Poprzez odpowiedni poziom sygnału Zamawiający rozumie poziom sygnału nie gorszy niż ‑90dBm.
   3. Lokalizacje Obiektów Strategicznych Zamawiającego:
      1. Gdańsk, ul. Mikołaja Reja 23,
      2. Gdańsk, ul. Mikołaja Reja 25,
      3. Gdańsk, ul. Mikołaja Reja 29,
      4. Gdańsk, ul. Marynarki Polskiej 130,
      5. Gdynia, ul. Morska 118C,
      6. Płock, ul. Wyszogrodzka 106,
      7. Płock, ul. Graniczna 59,
      8. Sierpc, ul. Reymonta 57,
      9. Toruń, ul. Bema 128,
      10. Toruń, pl. Skarbka 7/9 bud. A,
      11. Grudziądz, ul. Warszawska 60,
      12. Radziejów, ul. Brzeska 19,
      13. Koszalin, ul. Morska 10,
      14. Białogard, ul. Kołobrzeska 32
      15. Słupsk, ul. Przemysłowa 114,
      16. Elbląg, ul. Piłsudskiego 19,
      17. Braniewo, ul. Marynarska 5,
      18. Elbląg, ul. Elektryczna 20,
      19. Olsztyn, ul. Tuwima 6,
      20. Olsztyn, ul. Cicha 7,
      21. Olsztyn, ul. Wojska Polskiego 6B,
      22. Kalisz, ul. Wolności 8,
      23. Kalisz, al. Wojska Polskiego 35,
      24. Turek, ul. Górnicza 4
   4. Zamawiający nie narzuca Wykonawcy sposobu zapewniania odpowiednich poziomów sygnałów w Strategicznych Obiektach Zamawiającego.
   5. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania Umowy pisemnie zgłosi Wykonawcy lokalizacje Strategicznych Obiektów Zamawiającego, dla których użytkownicy zgłaszali problemy z funkcjonowaniem Usług Telekomunikacyjnych.
   6. Wykonawca w zgłoszonych przez Zamawiającego Strategicznych Obiektach Zamawiającego zrealizuje pomiary poziomów sygnałów w danych lokalizacjach zgodnie z poniższym:
      1. pomiary poziomów sygnałów radiowych dla techniki LTE wewnątrz budynków Strategicznych Obiektów Zamawiającego;
      2. wykonanie pomiarów na każdym poziomie obiektu od poziomu „0” (parter) włącznie do najwyższej kondygnacji budynku;
      3. wykonanie minimum trzech pomiarów (trzy punkty pomiarowe) zrealizowanych w dwóch skrajnych i środkowej części danego poziomu (piętra);
      4. wymagana jest obecność przedstawiciela Zamawiającego podczas przeprowadzania pomiarów.
   7. Na podstawie zrealizowanych pomiarów Wykonawca przedstawi Zamawiającemu opracowanie zgodnie z poniższym:
      1. Opracowanie osobne dla każdego zgłoszonego Strategicznego Obiektu Zamawiającego;
      2. Opracowanie musi zawierać szkic budynku (wszystkich poziomów / pięter), w którym wykonano pomiary z naniesionymi punktami pomiarowymi i wartościami pomierzonych poziomów sygnałów dla techniki LTE.
      3. Wyniki pomiarów jednoznacznie wskazywać muszą, dla których Strategicznych Obiektów Zamawiającego poziomy sygnałów są gorsze niż wskazane w 4.2.
   8. Wykonawca w okresie 1 miesiąca od daty zgłoszenia, o którym mowa w 4.5, przedstawi Zamawiającemu propozycje zapewnienia odpowiedniego poziomu sygnałów dla Strategicznego Obiektu Zamawiającego, w którym na podstawie pomiarów stwierdzono gorsze poziomy sygnałów niż wskazane w 4.2., np. poprzez realizację na własny koszt instalacji wewnętrznej w obiekcie. W przypadku konieczności wykonania jakichkolwiek prac instalacyjnych związanych z zapewnieniem odpowiednich poziomów sygnałów dla techniki LTE w Strategicznych Obiektach Zamawiającego Wykonawca opracuje projekt instalacyjny, który będzie podlegał uzgodnieniom z Zamawiającym oraz musi być przez Zamawiającego zaakceptowany przed rozpoczęciem prac instalacyjnych. W/w projekt instalacyjny musi zawierać część rysunkową (szkic budynku z oznaczonymi miejscami i sposobem instalacji anten, urządzeń i okablowania, schemat instalacji), część opisową wraz z zestawieniem materiałów oraz część fotograficzną dla miejsc instalacji elementów Wykonawcy.
   9. Wykonawca w okresie 2 miesięcy od akceptacji przez Zamawiającego propozycji zapewnienia odpowiedniego poziomu sygnałów dla Strategicznego Obiektu Zamawiającego, o której mowa w punkcie 4.8 zapewni odpowiedni poziom sygnałów dla danego Strategicznego Obiektu Zamawiającego.
   10. W przypadku instalacji jakichkolwiek urządzeń Wykonawcy na obiektach Zamawiającego, muszą one służyć wyłącznie do zapewnienia odpowiednich poziomów sygnałów dla Zamawiającego.
2. Harmonogram
   1. Zamawiający wymaga realizacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z następującym harmonogramem:
      1. Dostarczenie Projektu Infrastruktury - do 21 dni od dnia zawarcia Umowy;
      2. Elementy Infrastruktury:
         1. Udostępnienie Łączy Dzierżawionych – do 3 miesięcy od dnia odbioru Projektu Infrastruktury;
         2. Udostępnienie APN - do 3 miesięcy od dnia odbioru Projektu Infrastruktury;
         3. Udostępnienie Oprogramowania Narzędziowego - do 30 dni od zawarcia Umowy
         4. Dostawy Kart SIM- w ciągu 3 Dni Roboczych od terminu zamówienia;
         5. Aktywacja nowej Karty SIM/partii Kart SIM (nowego/ych Numeru/ów Abonenckiego/ich) - W ciągu 1 (jednego) Dnia Roboczego od terminu zlecenie aktywacji danej Karty SIM/partii Kart SIM.
   2. Harmonogram może być modyfikowany przez Koordynatora Zamawiającego.
3. Wymagania dotyczące Punktu Styku i Prywatnego APN
   1. Prywatny APN
      1. Zamawiający zdefiniuje maksymalnie 6 (sześć) odrębnych nazw mnemonicznych Prywatnego APN oraz odrębne pule statycznych adresów IP lub określi istniejące Prywatne APN w sieci Wykonawcy, do których Karty SIM mają być przypisane.
      2. Zdefiniowane Prywatne APN muszą umożliwiać pracę przypisanych do nich Kart SIM w technikach 2G i 3G (o ile jest dostępne u Wykonawcy) i LTE i 5G.
      3. Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości jednoczesnego dopisania w systemach Wykonawcy Kart SIM do minimalnie 3 (trzech) Prywatnych APN. Wybór APNa, w którym ma zalogować się dana Karta SIM będzie dokonywany poprzez odpowiednią konfigurację urządzenia, w którym będzie zainstalowana Karta SIM. Zmiana APNa, w którym będzie logowała się Karta SIM musi odbywać się natychmiast po zmianie konfiguracji urządzenia (w zakresie nazwy APN), w którym zainstalowana jest Karta SIM.
   2. Punkt Styku
      1. Lokalizacje Punktów Styku:
         1. Gdańsk, ul. Mikołaja Reja 23, serwerownia CPD - Punkt Styku dla instancji produkcyjnej
         2. Płock, ul. Graniczna 79 - Punkt Styku dla instancji produkcyjnej
         3. Kalisz, ul. Wolności 8, serwerownia 1 - Punkt Styku dla instancji testowej

Wykonawca ma obowiązek zapewnić, przez cały okres świadczenia Usług, dla produkcyjnych Punktów Styku zwymiarowaną przez siebie redundantną infrastrukturę z wykorzystaniem dwóch Łączy Dzierżawionych zestawionych przez Wykonawcę do dwóch odrębnych lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego, zakończonych urządzeniami aktywnymi (routerami CPE) Wykonawcy. Na potrzeby redundancji do przełączania ruchu między łączami instancji produkcyjnej oraz instancji produkcyjnej a instancji testowej dla poszczególnych APNów Zamawiający będzie wykorzystywał protokół routingu dynamicznego do sterowania wyborem Punktu Styku oraz odrębnych tuneli GRE dla każdego z APN. Decyzja o wyborze Punktu Styku dla danego APN musi być niezależna od pozostałych APN. Przepustowość każdego Łącza Dzierżawionego do produkcyjnego Punktu Styku musi zapewnić możliwość obsługi ruchu ze wszystkich APNów jednocześnie.

* + 1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić, przez cały okres świadczenia Usług, dla Punktu Styku instancji testowej zwymiarowaną przez siebie infrastrukturę (pozwalającą na obsługę maksymalnie 10% ilości Kart SIM wskazanych w pkt. 1.1 powyżej) z wykorzystaniem Łącza Dzierżawionego zakończonego urządzeniem aktywnym (routerem CPE) Wykonawcy.
    2. W punktach styku Wykonawca zapewni optyczne interfejsy fizyczne krótkiego zasięgu - do 2km.
    3. W celu zwymiarowania infrastruktury zgodnie z punktami 6.2.1. i 6.2.2. należy założyć, że wszystkie Karty SIM wskazane w punkcie 1.1.1.2. oraz 1.1.2.2. pracują w APN / APNach uruchomionym/ych w ramach Umowy.

1. Oprogramowanie Narzędziowe
   1. Oprogramowanie Narzędziowe musi być udostępnione przez Wykonawcę zdalnie poprzez sieć Internet (w postaci strony WWW) pod publicznym adresem IP. Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji na komputerach użytkowników korzystających z Oprogramowania Narzędziowego dedykowanych aplikacji/konwerterów Wykonawcy do otwierania generowanych w Oprogramowaniu Narzędziowym plików/raportów. Dedykowane aplikacje/konwertery muszą spełniać wymagania w zakresie praw autorskich analogiczne jak Oprogramowanie Narzędziowe oraz w zakresie bezpieczeństwa analogicznie jak opisane w Załączniku nr 3 do Umowy.
   2. Dostęp do strony WWW musi być zabezpieczony i wykorzystywać protokół HTTPS oraz zaufany certyfikat (domyślnie uznawany za zaufany w systemach operacyjnych firmy Microsoft).
   3. Oprogramowanie Narzędziowe musi umożliwiać poprawną pracę z wykorzystaniem komputera klasy PC z obecnie wspieranymi wydaniami systemu operacyjnego MS Windows i przeglądarki internetowej Edge oraz zapewnić możliwość rozwoju do pracy w kolejnych wydaniach systemu Windows oraz Edge. Dopuszczalnymi przeglądarkami są także aktualnie wspierane wersje: Mozilla Firefox w wersji nie starszej niż 122.0 oraz Google Chrome w wersji nie starszej niż 121.0. W szczególności Zamawiający nie dopuszcza oprogramowania wymagającego pluginów Java. W przypadku konieczności konfiguracji przeglądarki Wykonawca dostarczy pełne informacje pozwalające na poprawne skonfigurowanie i pracę.
   4. Oprogramowanie Narzędziowe może składać się z osobnych modułów interpretowanych jako odrębne strony WWW oraz dedykowanych aplikacji/konwerterów.
   5. Oprogramowanie Narzędziowe musi spełniać podstawowe wymagania dotyczące ergonomii pracy dla użytkowników w tym:
      1. Przejrzyste i intuicyjne menu;
      2. Wyświetlanie, odświeżanie stron/zakładek i generowanie raportów oraz ich eksport do plików bez opóźnień;
   6. Oprogramowanie Narzędziowe musi pozwalać (z poziomu strony WWW lub z wykorzystaniem dedykowanego opiekuna po stronie Wykonawcy) na dodawanie/usuwanie imiennych kont użytkowników i definiowanie poziomu dostępu do danych:
      1. dla wskazanych kont abonenckich / danego konta abonenckiego Zamawiającego (danej spółki z Grupy ENERGA)
      2. dla wszystkich kont abonenckich Zmawiającego (danej spółki z Grupy ENERGA)
   7. Dostęp do Oprogramowania Narzędziowego musi być indywidualny dla każdego użytkownika, chroniony hasłem i dodatkowo potwierdzany za każdym razem jednorazowym kodem przesyłanym w wiadomości SMS na numer telefonu danego użytkownika (niezależnie od tego w jakiej sieci GSM znajduje się telefon danego użytkownika). Wymagania na hasło: nie może być krótsze niż 8 znaków i musi składać się z dużych i małych liter alfabetu łacińskiego oraz z cyfr lub znaków specjalnych (!@#$%^&\*(){}[]:”;’<>,.?-=\_+).
   8. Dodawanie Kart SIM do Oprogramowania Narzędziowego leży po stronie Wykonawcy i jest realizowane po aktywacji danej Karty SIM.
   9. Oprogramowanie Narzędziowe musi pozwalać Zamawiającemu (z poziomu strony WWW lub z wykorzystaniem dedykowanego opiekuna po stronie Wykonawcy) na tworzenie wymaganej przez Zamawiającego ilości kont rozliczeniowych / kont klienta, do których przypisywane będą Karty SIM w ilościach i podziale wskazanym przez Zamawiającego.
   10. Oprogramowanie Narzędziowe musi posiadać następujące moduły funkcjonalne:
       1. inwentaryzacyjny
       2. zakupowy
       3. rozliczeniowy / raportowy
       4. konfiguracyjny / serwisowy
   11. Moduł inwentaryzacyjny
       1. W ramach modułu inwentaryzacyjnego Zmawiający wymaga dostępu do informacji (wyświetlanych w Oprogramowaniu Narzędziowym, tj. niedopuszczalna jest forma generowania danych do pliku) w postaci zestawienia/zestawień zawierających minimum poniższe dane dla aktywnych Kart SIM (dla pojedynczej Karty SIM lub grupy Kart SIM):
          1. nr konta rozliczeniowego / konta klienta,
          2. nr MSISDN,
          3. numer seryjny Karty SIM,
          4. data uruchomienia albo aktywacji Karty SIM,
          5. nazwa taryfy,
          6. PIN
          7. PUK
          8. Nazwa APN
          9. Adres IP w APN
          10. Nazwa APN dodatkowego 1
          11. Adres IP w APN dodatkowego 1
          12. Nazwa APN dodatkowego 2
          13. Adres IP w APN dodatkowego 2
          14. informacje o stanie (aktywna / dezaktywowana) usług - m.in. połączenia głosowe, SMS, MMS, pakietowa transmisja danych, połączenia w roamingu, pakietowa transmisja danych w roamingu, połączenia międzynarodowe, poczta głosowa, przekierowywania połączeń.
       2. Powyższe dane w przypadku ich zmiany lub aktywacji nowych kart SIM muszą być zaktualizowane w ciągu 24 godzin.
       3. Powyższe informacje mogą pochodzić z różnych modułów Oprogramowania Narzędziowego, ale muszą zawierać przynajmniej jeden wspólny identyfikator (np. nr MSISDN), na podstawie którego Zamawiający będzie mógł pozyskać/zidentyfikować w/w informacje.
       4. Dla każdego Numeru Abonenckiego Zamawiający wymaga zapewnienia dodatkowych czterech pustych komórek w module inwentaryzacyjnym w celu dopisywania przez Zamawiającego dowolnych informacji inwentaryzacyjnych (maksymalnie 30 znaków alfanumerycznych i znaków specjalnych).
   12. Moduł zakupowy
       1. W ramach modułu zakupowego Wykonawca zapewni możliwość:
          1. aktywacji nowych Numerów Abonenckich oraz usług dodatkowych,
          2. dezaktywacji Numerów Abonenckich i usług dodatkowych,
          3. realizacji zakupów Urządzeń Telekomunikacyjnych,
          4. monitorowania statusu realizacji utworzonych zleceń,
          5. monitorowania ilościowego pozostałej do zakupienia puli Urządzeń Telekomunikacyjnych.,
          6. podglądu zleceń zakupowych zrealizowanych oraz w trakcie realizacji z wyszczególnieniem daty utworzenia, modelu Urządzenia Telekomunikacyjnego, IMEI, ceny netto, przedstawiciela Zamawiającego składającego zlecenie;
          7. inwentaryzację wszystkich zakupionych w ramach umowy Urządzeń Telekomunikacyjnych z wyszczególnieniem daty zakupu, ceny netto, modelu oraz IMEI.
   13. Moduł rozliczeniowy / raportowy
       1. Moduł musi udostępniać zestawienie (wyświetlane w Oprogramowaniu Narzędziowym albo generowane do pliku) wystawionych faktur dla danego konta rozliczeniowego / konta klienta wraz z poniższymi danymi (dostępne najpóźniej w chwili wystawienia każdej kolejnej faktury):
          1. NIP Firmy (Zamawiającego),
          2. nazwa Firmy (Zamawiającego),
          3. nazwa albo numer konta rozliczeniowego / konta klienta,
          4. nazwa (np.: faktura, faktura korygująca) i numer dokumentu,
          5. data wystawienia,
          6. kwota netto,
          7. kwota podatku VAT,
          8. kwota brutto.
       2. Moduł musi udostępniać zestawienie (wyświetlane w Oprogramowaniu Narzędziowym albo generowane do pliku) opłat i ruchu dla poszczególnych Kart SIM za dany okres rozliczeniowy (dostępne najpóźniej w chwili wystawienia każdej kolejnej faktury) zawierające informacje:
          1. wysokość abonamentu netto dla każdej Karty SIM
          2. zestawienie opłat za usługi dla każdej Karty SIM
          3. zestawienie ilości wykorzystanych usług dla każdej Karty SIM
       3. Zestawienie szczegółowe ruchu dla poszczególnych Kart SIM za dany okres rozliczeniowym (dostępne najpóźniej w chwili wystawienia każdej kolejnej faktury) zawierające informacje dotyczące ilości i opłat za każde: połączenie głosowe, wiadomość SMS / MMS, sesję pakietowej transmisji danych, z określeniem czasu trwania / wykonania danej usługi z dokładnością co do sekundy.
       4. Zestawienie o bieżącym zużyciu rozumianym jako ilości połączeń, wiadomości, przesłanych danych w pakietowej transmisji danych dla poszczególnych Numerów Abonenckich liczonych od początku bieżącego (niezakończonego) okresu rozliczeniowego.
       5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do danych bilingowych za okres minimum 12 miesięcy.
       6. Oprogramowanie musi posiadać funkcjonalność zliczania całkowitej wartości skonsumowania Umowy (tj. kwot za wykorzystane usługi i zakupiony sprzęt od zawarcia Umowy), w podziale na kwoty za Usługi i Urządzenia Telekomunikacyjne. W/w kwoty muszą być prezentowane i aktualizowane co miesiąc w Oprogramowaniu Narzędziowym bez konieczności wykonywania bilingów lub raportów przez Zamawiającego i/lub być przekazywane przez opiekuna biznesowego do Zmawiającego.
   14. Moduł konfiguracyjny / serwisowy
       1. W ramach modułu konfiguracyjnego / serwisowego Wykonawca zapewni możliwość:
          1. czasowego blokowania oraz reaktywacji poszczególnych Numerów Abonenckich / grup Numerów Abonenckich,
          2. zarządzania Kartami SIM w zakresie ich dopisywania / usuwania do / z APNów uruchomionych w ramach Umowy wraz z możliwości nadawania adresów IP wg poniższych schematów:
             1. Wskazanie konkretnego adresu IP,
             2. Nadanie pierwszego wolnego adresu IP,
             3. Nadanie pierwszego wolnego adresu IP z konkretnej puli adresowej,
          3. zgłaszania zleceń reklamacyjnych lub gwarancyjnych dotyczących naliczonych opłat, świadczonych Usług oraz zakupionych Urządzeń Telekomunikacyjnych,
          4. zgłaszania Awarii i Awarii Masowych / nieprawidłowego działania świadczonych Usług oraz Oprogramowania Narzędziowego,
          5. wymiany Karty SIM dla danego Numeru Abonenckiego
          6. weryfikacji czasu realizacji danego zlecenia;
   15. W ramach wszystkich modułów Oprogramowania Narzędziowego Wykonawca zapewni możliwość:
       1. sortowanie oraz filtrowanie danych na podstawie wszystkich kolumn,
       2. eksportowanie danych do plików formatu Excel (XLSX lub XLS) lub CSV,
       3. eksportowanie danych w zakresie i porządku wynikającym z zastosowanego filtra z zestawień minimum do plików formatu Excel (XLSX lub XLS) i CSV.
   16. Zamawiający dopuszcza aby funkcjonalności wymagane w ramach danego moduł były zapewnione w ramach innego modułu Oprogramowania Narzędziowego. W szczególnych przypadkach Koordynator zamawiającego dopuści inną możliwość jaką może być przekazanie odpowiednich danych przez opiekuna biznesowego do Zmawiającego, z zastrzeżeniem, że Koordynator Zamawiającego nie ma obowiązku przyjęcia/dopuszczenia zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania a ewentualne przyjęcie takiego rozwiązania nastąpi po przeprowadzeniu testów lub/i analizie rozwiązania.
   17. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć dokumentację Oprogramowania Narzędziowego w języku polskim, zawierającą jej opis i instrukcję użytkownika opisującą wszystkie funkcjonalności wymagane przez Zamawiającego.